

DIÁRIO DE BORDO

**Seja bem-vindo ao
Meu Porto Seguro!**

UMA PLATAFORMA

**PORTO
SEGURO** 

Prezado(a) Profissional,

Agora se inicia uma nova jornada profissional.

O planejamento de suas atividades será fundamental para o sucesso de seu trabalho.

Elaboramos um diário de bordo para que possa auxiliá-lo no seu dia a dia:

- Possuir um smarthphone, computador ou tablet com conexão de internet para execução de suas atividades.
- Recomendamos realizar todos os cursos disponíveis (treinamento) na Plataforma Porto Educ, cumprindo a carga horária total de 42 horas em 7 dias de 6 horas de trabalho.
- É importante realizar as avaliações disponíveis na plataforma Porto Educ, para fixação do conhecimento adquirido.



DIÁRIO DE BORDO

- Sempre que finalizar os cursos e trilhas, seu certificado ficará disponível na Plataforma. Lembre-se de baixá-los.
- Ressaltamos que após a conclusão de todo o treinamento, se dará início a atividade prática do seu trabalho.
- É importante cumprir com a carga horária de trabalho completa de 6 horas por dia, realizando as postagens.
- Planejar as ações de postagens, criar estratégias (quantidade de postagens por dia), acompanhar a evolução resultados (tipos de postagens com maior retorno).
- Prezar pela boa imagem e reputação da marca Porto Seguro.
- É interessante buscar maneiras online de se comunicar com o público-alvo e, por meio da interação, incentivar o engajamento dos clientes por meio de suas postagens.
- É pertinente aprimorar o conhecimento nos produtos disponíveis para a divulgação, para ser utilizado com mais eficiência nas postagens.

DIÁRIO DE BORDO

- Atente-se as regras de ortografia da língua portuguesa nas postagens, e quando houver dúvidas, consulte o dicionário, google e outros meios de pesquisas.
- Sugerimos construir um relacionamento com o cliente, pois é essencial prestar um bom atendimento, e não deixá-los sem resposta em caso de dúvidas.
- Ter empatia com o cliente, para entender o seu ponto de vista, e evite conflitos.
- É recomendável interagir com sua rede de contatos, nas diferentes ferramentas online que tenha realizado a postagem, e utilizando os “in box”, para falar sobre preços e outras condições específicas do produto para aquele cliente.
- Lembre-se de tirar suas dúvidas através dos canais disponíveis chat.

“O sucesso profissional tem cinco características: Caráter, Vocação, Talento, Esforço e Disciplina”


(autor desconhecido)

Boa sorte na sua jornada!



Obrigado/a!

#vemraportoeduc
#portoeduc

 suporte.portoeduc@portoseguro.com.br

